

POLITICA DELLA QUALITA'

E' strategico per il successo di CEI fornire prodotti di qualità, che soddisfino le aspettative e i requisiti dei clienti; per perseguire questa strategia la società mantiene attivo ed applica un Sistema di Gestione per Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

In questo ambito è precisa volontà della Direzione Generale considerare la propria struttura organizzativa un insieme di "PROCESSI" gestiti, mediante i quali si realizzano i prodotti destinati ai clienti.

Pertanto la Direzione Generale (DIR) dispone:

- l'osservanza scrupolosa delle leggi e dei regolamenti dello stato in ambito di attività dell'impresa, della sicurezza del lavoro e della tutela ambientale;
- la diffusione a tutti i collaboratori interni ed ai fornitori esterni, della POLITICA della Qualità;
- la valutazione dei RISCHI connessi alla realizzazione dei prodotti e alle aspettative dei clienti;
- il coinvolgimento di tutti affinché i PROCESSI e le attività influenti la Qualità dei prodotti siano sviluppate in modo controllato ed orientati alla prevenzione delle non conformità e dei difetti;
- l'addestramento del personale e la predisposizione delle risorse (personale, strumenti, ecc.) necessarie allo sviluppo delle attività;
- il controllo sistematico dell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, tramite gli Audit Interni e i riesami della Direzione.
- la ricerca di miglioramento nelle varie attività svolte tramite la gestione e analisi dei processi, delle eventuali Non Conformità e degli altri indicatori definiti.

L'applicazione puntuale di queste disposizioni consentirà all'impresa di svilupparsi in modo razionale, costantemente focalizzato a soddisfare le esigenze dei clienti e capace di cogliere le opportunità di sviluppo che ne possono derivare; particolarmente le seguenti:

- Miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.
- Aumento delle quote di mercato e del fatturato.
- Maggiore tutela degli interessi di tutte le parti interessate.

La Direzione si impegna a diffondere a tutte le parti interessate interne (Soci, Dipendenti) ed esterne (Fornitori e clienti) e a mantenere attiva questa direttiva di Politica della Qualità; inoltre si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per la sua attuazione.

La Politica della Qualità di CEI viene riesaminata periodicamente, durante il riesame della Direzione, per verificarne il mantenimento della congruità.