



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di CEI SRL, consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e qualità dei servizi, ha da sempre perseguito una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del Cliente. Per seguire questa strategia la società mantiene attivo ed applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015. È precisa volontà della Direzione puntare ad un miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni, nonché efficienza ed efficacia dei processi aziendali (da quelli decisionali a quelli realizzativi).

Pertanto, la Direzione Generale dispone:

- l'osservanza scrupolosa delle leggi e dei regolamenti dello stato in ambito di attività dell'impresa, della sicurezza del lavoro e della tutela ambientale;
- la diffusione a tutti gli stakeholders della Politica della Qualità;
- assicurare che le risorse umane, considerate leva di vantaggio competitivo, siano sempre formate ed addestrate per affrontare al meglio i processi innovativi, le nuove sfide e nuove richieste dall'esterno
- valutare rischi e opportunità, per rafforzare il raggiungimento degli obiettivi volti a garantire in modo uniforme la sicurezza e la sostenibilità di prodotti e servizi;
- migliorare costantemente tutti i processi e il sistema di gestione nel suo complesso promuovendo un'organizzazione che faciliti e supporti il miglioramento continuo.

L'applicazione puntuale di queste disposizioni consentirà all'impresa di svilupparsi in modo razionale, oggettivo, costantemente focalizzata a soddisfare le esigenze dei clienti e dei partner, capace di cogliere le opportunità di sviluppo che ne possono derivare, sia in termini economici che di sostenibilità.

I principali obiettivi della Direzione sono:

- Espandere le proprie opportunità di business e partnership oltre i confini nazionali.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del cliente, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e prevenire i reclami consegnando al cliente un prodotto di alto valore.
- Definire e monitorare indicatori di performance o KPI (Key Performance Indicator) per misurare le proprie prestazioni generali e identificare in modo oggettivo i nuovi obiettivi da perseguire.

La Direzione Generale di CEI srl opera a tutti i livelli, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, rispettando le pari opportunità, la non discriminazione dei lavoratori, la libertà di associarsi liberamente, l'elezione dei loro rappresentanti e la negoziazione collettiva con l'azienda, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Inoltre, è sempre disponibile per chiarire con tutti i suoi collaboratori elementi o fatti che non risultassero chiari e si impegna a mantenere una costante attenzione per dimostrare, in concreto, la serietà e l'importanza dell'impegno assunto.

Reggio Emilia, il 05/07/2023

*Paolo Morini (CEO)*